

Подписки Red Hat: правила

Услуги поддержки (далее «Подписки») Red Hat организованы по принципу «все включено», что делает их максимально полезными для заказчика. И это не пустые слова: по результатам опросов ИТ-руководителей, проводимых журналом CIO Insight, компания Red Hat пять раз за последние шесть лет признавалась самым полезным поставщиком решений.

Столь высокая оценка обусловлена не только надежностью наших решений и качеством технической поддержки, но и активным участием компании в работе сообщества разработчиков OpenSource, что значительно повышает профессиональный уровень всех его участников. Red Hat участвует в управлении огромным количеством проектов с открытым кодом, инвестирует в разработку ядра Linux больше, чем любая другая компания, и сохраняет верность принципам Open Source, открывая исходный код всех своих решений. Тем самым мы создаем благодатную почву для проектов Open Source.

И эта почва приносит обильные плоды в виде интегрированных корпоративных решений на основе продуктов Red Hat и компаний-партнеров, которые проходят тщательное совместное тестирование и сертификацию. Благодаря своим лидерским позициям и тесному сотрудничеству с сообществом Open Source и разработчиками коммерческих решений и корпоративных экосистем Red Hat раз за разом подтверждает свою способность удовлетворить потребности самых взыскательных заказчиков.

Помимо самих решений, компания также предлагает все необходимое для их максимально эффективного использования: программные обновления и новые версии, исправления безопасности, техническую поддержку, документацию, сертификацию с программным и аппаратным обеспечением других производителей, а также юридическую защиту от исков по нарушению авторских прав.

Каждый компьютер, на котором используются корпоративные решения Red Hat, способен принести дополнительную пользу за счет обширной экосистемы партнерских решений, а также продуктов и услуг компании Red Hat. Вместо того чтобы заставлять заказчика платить отдельно за каждый компонент и приобретать несколько различных лицензий при обновлении версий, Red Hat предлагает оплату по числу установленных систем. Правила использования подписок просты и прозрачны. Заказчику нужно иметь одну подписку на ресурс (установленный экземпляр Red Hat®Enterprise Linux® или группу ядер для JBoss®Enterprise Middleware), на котором запущено ПО Red Hat. Взамен Red Hat предоставляет все преимущества своей модели развития бизнеса: программное обеспечение, поддержку, сопутствующие услуги и возможность установления партнерских отношений.

Одна подписка на один установленный экземпляр ПО

Если заказчик обладает хотя бы одной активной подпиской (срок действия которой не истек), ему также потребуются активные подписки для всех остальных установленных экземпляров Red Hat Enterprise Linux или групп ядер для JBoss Enterprise Middleware.

Предоставление услуг по принципу «все включено» позволяет в полной мере раскрыть преимущества ПО, не задумываясь об оплате новых версий и не подсчитывая число обращений в службу поддержки или к базе знаний на нашем портале для заказчиков.

Поддержка от сторонних компаний

Решения уровня Red Hat можно получить только у компании Red Hat. Некоторые поставщики могут заявлять, что их дистрибутивы-двойники не уступают Red Hat, но не способны предложить то, что есть у нас: проверенную временем надежность, развитую экосистему сертификации партнерских продуктов и уникальную возможность участия в работе сообщества Open Source.

Если заказчик Red Hat приобретает дополнительную техническую поддержку от других производителей, то ему по-прежнему необходимы активные подписки для всех установленных экземпляров Red Hat Enterprise Linux или групп ядер для JBoss Enterprise Middleware при наличии хотя бы одной активной подписки.

Типы подписок

Red Hat понимает, что информационные системы могут значительно отличаться как по номенклатуре продуктов, так и по требованиям к уровню поддержки.

Поэтому мы предлагаем несколько типов подписок с различными уровнями поддержки. Вам остается лишь выбрать подписку, которая в полной мере соответствует вашим требованиям и сценариям использования информационной системы.

«Когда мы говорим о свободном ПО, мы говорим о свободе, а не о цене»

Универсальная общественная лицензия GNU, версия 2

facebook.com/redhatinc



linkedin.com/company/red-hat

redhat.com

Подписки Red Hat: правила

Получить ответы на любые вопросы по программным продуктам и услугам Red Hat, предоставляемым на условиях подписки, можно у авторизованного партнера Red Hat или по адресу sales@redhat.com.



facebook.com/redhatinc
@redhatnews
linkedin.com/company/red-hat

redhat.com
#000000_0013

О компании Red Hat

Red Hat – это ведущий поставщик решений с открытым кодом, среди которых надежные и высокопроизводительные технологии облачных вычислений, виртуализации, хранения данных, а также промежуточное ПО и операционные системы Linux, за которыми стоит сообщество разработчиков Open Source. Компания также предлагает отмеченные множеством наград услуги технической поддержки, обучения и консалтинговые услуги. Red Hat входит в список ведущих компаний по версии агентства S&P и имеет более 70 офисов по всему миру.

Контакты службы продаж Red Hat

Северная Америка 1-888-REDHAT1 www.redhat.com	Европа, Ближний Восток и Африка 00800 7334 2835 www.europe.redhat.com europe@redhat.com	Азиатско-тихоокеанский регион +65 6490 4200 www.apac.redhat.com apac@redhat.com	Латинская Америка +54 11 4329 7300 www.info-latam.redhat.com info-latam@redhat.com
-----------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------